

## Betingelser ved Fortrydelse, forbrugerkøb

### Retur- og fortrydelsesret

#### Fortrydelsesret for almindelige varer

Som forbruger og kunde hos ALARM365 har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i samme køb, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Består købet af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.)

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til [support@alarm365.dk](mailto:support@alarm365.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

#### Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostninger og installationsomkostning refunderet, hvis du fortryder hele eller dele af dit køb.

#### Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for kameraer og hovedenheder samt sensorer.

Udgifterne til returnering af disse varer forventes højst at koste kr. 45 for pakker op til 2 kg.

#### Varens stand, når du sender den retur og evt. værdiforringelse

Hvis varen har mistet værdi (er slidt, ødelagt, beskadigt eller lignende), og det skyldes, at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage.

Ved returnering skal du sørge for at pakke varen forsvarligt og omhyggeligt ind og på den måde sikre dig, at indpakningen beskytter varen mod at blive beskadiget under transport samt beskytter mod misfarvning fra evt. kasse.fyld (brug ALDRIG avisPapir!).

Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Det er en forudsætning for tilbagebetaling, at enheder (udstyr, som er 'låst' til kundens WiFi via app-konto) som returneres, er slettet fra kundens app-konto. Er enhed(er) ikke slettet fra app-konto kan de ikke genbruges. Hjælp til sletning af udstyr, som returneres er gratis ved telefonisk eller skriftlig henvendelse til ALARM365 Support på 33 365 365 / [support@alarm365.dk](mailto:support@alarm365.dk)

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det også betragtes som en værdiforringelse af varen. Enhver værdiforringelse vurderes i det konkrete tilfælde.

#### Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke installationsomkostning og ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene til din bankkonto og derfor skal vi bruge dine konto-oplysninger. Du kan skrive dem på Fortrydelsesformularen.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen. Vi modtager **ikke pakker sendt pr. efterkrav eller pakkeshop**.

Du kan også fortryde købet ved at give os forudgående besked og aflevere varen personligt på ovenstående adresse.

## FORTRYDELSESFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres sammen med varerne, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til:

ALARM365 / DAKI A/S

**RETURVARER**

Avedøreholmen 78B

2650 Hvidovre

E-mail: support@alarm365.dk

- Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer (venligst skriv varenummer og varenavn eller vedlæg kopi af faktura):

---

---

---

---

---

---

---

- Bestilt den \_\_\_\_\_

- Modtaget den \_\_\_\_\_

- Ordrenummer \_\_\_\_\_

- Bestilt af (navn) \_\_\_\_\_

- Bestillers adresse \_\_\_\_\_

- Reg.nr. /  
kontonr. \_\_\_\_\_

- Bestillers underskrift \_\_\_\_\_